

**APV**

**2012**

**BORUPGAARD GYMNASIUM**

## Udarbejdet af kvalitetsudvalget

### Indholdsfortegnelse

APV'ens design	3
APV for lærergruppen	4
APV for det teknisk- administrative personale	15
Konklusion med anbefalinger	24

## **Procedure for behandling af APV**

**Kvalitetsudvalget har på baggrund af de indkomne resultater lavet en gennemgang af resultaterne og en tilhørende anbefaling. MIO gennemfører med dette grundlag et møde den 18. december 2012, og på baggrund af dette fremkommer der en række konklusioner, som i nærværende dokument fremstår med rødt. Der er ofte sammenfald mellem anbefalingen og MIOs konklusion, men også forskelle, da der i MIO har været inddraget de resultater, som fremkom af APV 2009.**

**Overordnet er billedet, der fremkommer på baggrund af såvel nedenstående gennemgang samt af sammenligning af resultaterne fra 2009, at APV 2012 viser områder, hvor der fortsat skal være fokus på forbedringer, men at institutionens ansatte samlet på en række områder vurderer positiv fremgang. Det er særligt glædeligt, at den overordnede trivsel er høj og endog er steget siden 2009.**

## **APV'ens design**

APV'en er designet i et samarbejde mellem skolens ledelse, sikkerheds- og tillidsrepræsentanter. Designet skal ses i en historisk kontekst. Kvalitetsudvalget har deltaget som observatør i indledende møder om justering af designet for APV 2012.

APV'en på Borupgaard Gymnasium 2012 er designet, således at den ligger i forlængelse af den forrige APV (2009). Det er muligt at foretage komparative analyser med henblik på at beskrive, om handlingsplanen fra APV 2009 har haft den ønskede effekt.

Derudover er der i forlængelse af skolens indsatsområder kommet nye undersøgelsesaspekter til, der skal beskrive de roller, som de nye indsatsområder spiller for vurderingen af arbejdspladsen.

Det skal imidlertid bemærkes, at der forekommer en vis usikkerhed omkring undersøgelsens reliabilitet, fordi Borupgaard Gymnasiums personalegruppe dels ikke er fuldstændig identisk med den, der besvarede APV 2009, og dels er det ikke pga. respondenternes anonymitet muligt at konstatere, i hvor høj grad personalet fra 2009 har deltaget i APV'en 2012.

Det styrker dog den aktuelle APVs reliabilitet, at ca. 75 % af personalet har deltaget i undersøgelsen. Der er endvidere sket en stigning af respondenter siden 2009. Det drejer sig både om en procentuel og numerisk stigning. Årsagerne til stigningen kan ikke konstateres med sikkerhed, men kvalitetsudvalget har ved flere lejligheder opfordret personalet til at deltage i APV'en. Det skal bemærkes, at Lectio, som er den platform, spørgeskemaundersøgelsen er foregået

på, op til undersøgelsen har været præget af en del ustabilitet.

APV'en er en blanding af en deskriptiv undersøgelse og en tilfredshedsundersøgelse. Derudover er undersøgelsesdesignet en blanding af kvantitativ og kvalitativ karakter. Det kvantitative aspekt er dog fremtrædende, men der er i den anonyme undersøgelse mulighed for at skrive uddybende kommentarer.

Langt fra alle respondenter gør brug af denne mulighed, hvilket kan hænge sammen med, at undersøgelsen på trods af dens anonymitet er intern og foregår på skolens intranet, hvorved det potentielt er muligt at identificere respondenterne og deres svar. Denne usikkerhed omkring anonymiteten af undersøgelsen kan også være medvirkende til, at langt fra alle respondenter benytter kommentarfeltene, og at der af 111 mulige er 35, der af den ene eller anden grund ikke deltager i undersøgelsen.

Undersøgelsesresultaterne behandles af skolens kvalitetsudvalg, der indstiller til ledelsen, hvilke områder der skal udarbejdes handlingsplaner for. Handlingsplanen forelægges skolens respektive kompetente beslutningsorganer, der beslutter indholdet og omfanget af handlingsplanen.

APV'en består af to dele, en for lærergruppen og en for det tekniske-administrative personale. APV'en er opdelt i 21 emner med underemner, der gennemgås kontinuerligt i det følgende:

### **APV for lærergruppen**

#### *2. De fysiske omgivelser.*

- Forhold i relation til de fysiske omgivelser (2.1 – 2.6).
- Forhold i relation til materialer (2.7 – 2.8)
- Kvalitet- og pladsforhold i undervisningslokaler ( 2.9 – 2.11)
- Forhold for biler og cykler (2.12 – 2.13)

Der er generel god tilfredshed med *spisefaciliteterne*. 43,4 % mener, at spisefaciliteterne er passende og 39,5% mener, at de er gode. Det er et fåtal, som mener, at de er direkte dårlige. Der er ingen skriftlig respons på spisefaciliteterne.

Ved *garderobeforhold* er der en ligelig fordeling mellem passende (32,9 %) og dårlig (32,9 %). Andelen, som synes, at forholdene er gode og meget gode, er i alt 21 %, hvilket overstiger andelen på 3,9 % som synes, at de er meget dårlige. Der er angivet én skriftlig respons til garderobeforhold, som mener, at garderobe i kælderen er uhensigtsmæssigt placeret, hvilket gør, at der er meget trængsel til de få knager i lærerforberedelsen.

Hvad *bade- og omklædningsforhold* angår, mener størstedelen, at de er passende (27,6 %) og

størstedelen (40,8 %), at det ikke er relevant for dem. Der er ønske om lærertoilet i idræt samt bedre udluftning i drengemklædning.

76,3 % procent mener, at *kopieringsforholdene* er gode eller passende, men der ytres utilfredshed med, at kopieringsmaskinerne ofte er ude af drift. Der foreslås en udskiftning af slidte kopimaskiner eller yderligere en kopimaskine.

Til *arbejdsforholdene i forberedelseslokalerne* svarer 57,9 %, at de er passende eller gode, men 32,8 % svarer, at forholdene er dårlige eller meget dårlige, hvad der giver anledning til nogen bekymring. Der ytres især utilfredshed med de manglende stikkontakter, dårlige printere, for få stationære PC'ere samt for megen larm. I vurderingen af pladsen til mødeaktivitet svarer 31,6 %, at den er dårlig som følge af mangle på mødelokaler (ud over lærerværelset).

Der er generel stor tilfredshed med undervisningsmaterialerne på skolen. De fleste mener også, at pladsforholdene er acceptable (46,1 %).

72,4 % er tilfredse med *AV-udstyret* på skolen. Billedet i kommentarfeltet fra de 13,2 % som er utilfredse går på, at det ikke er altid, at AV-systemerne virker, og at man her fjernet muligheden for at vise VHS i visse lokaler. Der er en del kommentarer vedrørende ustabil internet.

Ved pladsforholdene i undervisningslokalerne og til praktiske øvelser tegner der sig et generelt tilfredshedsbillede.

40,6 % er tilfredse med *parkeringsforholdene* for biler, mens 25% er utilfredse. Der er en overvægt 43,4 %, som er utilfredse med *cykelparkeringen*. Svarene går primært på, at man mangler cykelparkering til lærerne. Det er ikke optimalt, at cyklerne står i et let kaos uden for lærerværelset. Man ser gerne cykelparkering ved lærerværelset, men der bør opstilles stativer.

**Anbefaling:** Der er på mange punkter tilfredshed med de fysiske omgivelser. Utilfredsheden kan i større grad tilskrives tekniske mangler og endnu ikke færdiggjorte forbedringer af de fysiske omgivelser herunder forholdene i lærerforberedelsen. Det anbefales, at der ses på bedre forhold for cykelparkeringen til lærerne.

### **MIO konklusion:**

**Anbefalingerne tages til efterretning og ved fremtidig budgetlægning vil det blive inddraget. MIO noterer sig, at der er mange af forholdene der allerede er fokus på, og at sammenlignet med sidste APV er der på næsten alle områder sket en positiv udvikling, biler og cykler dog undtaget.**

### *3. Lysforhold.*

- Forhold angående generelle lysforhold (3.1 – 3.5)

I forhold til *afskærmningen af sollys* står det stort set lige mellem tilfredse (48,7 %) og utilfredse (47,4 %). Langt størstedelen af kommentarerne er kritiske over for muligheden for mørklægningen i klasserne, når der skal vises noget på projektor. Der kan konkluderes tilfredshed med loftsbelysningen, lysforholdene på skærmarbejdspladserne, på lærerværelset og ved andet arbejde generelt.

**Anbefaling:** Det anbefales at der snarligst ses på mulighederne for mørklægning i. Det påpeges, at problemet har eksisteret længe og er der i mange omgange er blevet gjort opmærksom på det.

**MIO konklusion:**

**Anbefalingerne tages til efterretning og ved fremtidig budgetlægning vil det blive inddraget.**

#### 4. Temperaturforhold.

- Temperaturforholdene generelt (4.1 – 4.5)

Der kan konkluderes en generel tilfredshed med *temperaturforholdene* i lokalerne sommer og vinter. Der er en utilfredshedsprocent på 23,7 %, hvad angår varmereguleringen i radiatorerne. Der er ikke noget klart svar ang. utilfredsheden i svarboksene. Ved *kuldestråling og træk fra vinduerne* ses endvidere en generel tilfredshed.

**MIO konklusion:**

**MIO noterer sig at der på alle områder er sket bedring i resultatet fra sidste APV og mener området skal have samme fokus som hidtil, men at der ikke skal iværksættes øgede tiltag.**

#### 5. Ergonomi.

- Indretning af forberedelses-, undervisnings- og mødefaciliteter (5.1 – 5.4)
- Personlige værnemidler (5.5 – 5.6).

26,3 % er ikke tilfredse med *indretningen i forberedelsen*, mens 67,5 % mener, at det enten er passende, godt eller meget godt og at der er generel overvægt ang. *tilfredshed med bæreeafstande*. Man savner dog plads i lærerforberedelsen. 23,7 % er ikke tilfredse med *mødefaciliteterne*. Der

mangler plads til mentorsamtaler, påpeger nogle. I svarene korrigeres imidlertid for, at skolen stadig er under ombygning.

Der er generel tilfredshed med *værnemidler* i forbindelse med forberedelsen af praktiske forsøg, men 7,9 % svarer, at de er dårlige til praktiske forsøg (mod 21,3 % svarer, at det er passende eller godt). Der er ingen uddybning hertil i kommentarfeltet.

### **MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning. Der iværksættes ikke særlige tiltag, men fortsættes efter skolens vedligeholdelsesplan. MIO noterer sig at der er bedre resultater på afgørende områder eks. indretning af undervisningslokaler.**

### *6. Indeklima.*

- Ventilation (6.1 – 6.3)
- Rengøring (6.4)

*Ventilationen* på lærerværelset er god. Der er en høj grad af tilfredshed. Det samme gælder ventilationen i lærerforberedelsen. 30,2 % svarer, at *ventilationen i undervisningslokalerne* er utilfredsstillende (65,8 % er tilfredse). Der kommenteres ikke på utilfredsheden i forhold til ventilationen i undervisningslokalerne. Det konkluderes, at langt overvægten af respondenter er glade for *rengøringskvaliteten*. 7,9 % er utilfredse og kommentarfeltet går her på manglende/utilfredsstillende rengøring i idrætsfaciliteterne (omklædning/toiletter) samt i lærerforberedelsen.

**Anbefaling:** Det anbefales, at ventilationen i undervisningslokalerne gennemgås.

### **MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning. Der iværksættes ikke særlige tiltag. MIO bemærker at netop ventilation er der fokus på også ved næste års vedligeholdelsesarbejder, herunder også blok 2, lærerforberedelse. Der er allerede gennemført forbedringer i idræt, blok 1 og stueetagen i blok 3. Resten ventes gennemført i de kommende år.**

### *7. Støj.*

- Støjniveau i lærerværelset, fællesområder, undervisnings- og forberedelseslokaler (7.1 – 7.4).

*Støjniveauet* er generelt at betragte som acceptabelt på BOAG ud fra tallene. 22,4 % mener, at

støjniveauet på lærerværelset er for højt (heriblandt 7,9 % at det er generende højt) og efterlyser støjdæmpende foranstaltninger (75,8 % er tilfredse).

I forberedelseslokalet er der generel tilfredshed. Der er dog 10,5 %, der mener, at det er for højt/generende højt.

I fællesområderne mener 15,8 %, at støjniveauet er generende højt. Nogle besvarer dette med, at eleverne nogle gange øver musik i kantinen. Støjniveauet i undervisningslokalerne er acceptable.

I kommentarfeltet savner én lydæmpende foranstaltninger i blok 4, mens man i resten af svarene får et helhedsbillede, der siger; eleverne generelt larmer for meget.

**Anbefaling: Det anbefales, at der ikke føres samtaler i lærerforberedelsen. For at undgå uheld ved døren til lærerværelset bør døren udstyres med et køje eller vindue.**

### **MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning. Der iværksættes ikke særlige tiltag, og det afventes om der skal sættes vindue i. Lærerudvalget har drøftet dette tidligere og deraf konkluderet at vinduet ikke skulle sættes i.**

### 8. Ulykkesrisici.

- Elektriske foranstaltninger (8.1 – 8.2)
- Gulvbelægning (8.3)
- Belysning (8.4)
- Adgangsforhold på gangarealer (8.5)

Der er en generel utilfredshed med både *placeringen af kontakter/stik og sikringen mod løst liggende ledninger*. 50 % har svaret, at placeringen af stik er dårlige og endog meget dårlige. 39,5 % svarer, at sikringen mod løst liggende ledninger er dårlige/meget dårlige. Respondenterne i kommentarfeltet skriver, at der i meget høj grad mangler adgang til strøm i lærerforberedelsen samt i klasselokalerne. Løsningen med elsøjler er langt fra optimal – og endog risikobetonet, da de kan vælte.

Der noteres en generel tilfredshed med *gulvbelæggningerne og den indvendige/udvendige orienteringsbelysning*.

Der er generel tilfredshed med *adgangsforholdene på gangarealerne*. 75 % mener, at det er passende/gode/meget gode, mens 21 % tilkendegiver, at de ikke er gode.

I kommentarfeltet begrundes utilfredsheden med manglende plads i kantinen, når der er mange elever.



**Anbefaling:** Det anbefales i høj grad, at der gøres noget ved adgangsforholdene til kontakter/stik for både lærere og elever. Det er et generelt problem på hele skolen. Der foreslås en nytænkning af stikkens placering. Adgangen til el bør tilpasses skolens satsning på IT. Det anbefales, at der nedsættes en hurtigtarbejdende arbejdsgruppe, der kan optimere forholdene.

#### **MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning, og det vil indgå i fremtidige vedligeholdelsesplaner. Der er ikke i 2013 basis for at imødekomme dette, hvorfor evt. arbejdsgruppe afventes. I forbindelse med nyindretning af lærerforberedelsen i blok 2 etableres der adgang til strøm ved samtlige borde. Det bemærkes desuden af MIO, at der spores en øget tilfredshed med forholdene, dog ikke adgangsforhold på gangarealer, hvilket givetvis hænger sammen med den øgede mængde elever på skolen.**

#### *9. Spørgsmål til undervisningen.*

- Undervisning (9.1 – 9.2)
- Netadgang som positiv indvirkning på den daglige undervisning (9.3)

67,1 % svarer, at der er *klasser, som er belastende at undervise* (2,6 % har ikke svaret) og 48,6 % svarer, at der er elever, som det nærmest er nødvendigt at opgive at undervise (14,5 % har svaret enten ved ikke eller ikke aktuelt for mig).

55,2 % svarer, at de er enige/meget enige i, at *netadgang* har en positiv indvirkning på undervisningen, mens 34,2 % svarer, at de er uenige/meget uenige i den påstand (10,5 % svarer ved ikke).

I *kommentarfeltet* deler svarene sig generelt i to dele. Det praktiske og det didaktiske/pædagogiske. I relation til det praktiske svarer mange, at nettet og Lectio ofte er nede. Dette frustrerer en del. Svarene peger generelt set på, at netadgang bevirker, at mange elever mister fokus i timerne og bruger netadgangen til meget andet end faglig aktivitet.

**Anbefaling:** Det anbefales, at der foretages en nærmere undersøgelse af, hvad der ligger bag ved det markante udsagn, at der er klasser, der er belastende at undervise. Endvidere anbefales det, at specielt studenternettet får et gennemsyn, da mange udtrykker frustration over, at det ikke kører optimalt. Det er uhensigtsmæssigt på en skole, som satser stærkt på IT. Endvidere anbefales det, at der afsættes en fremtidig pædagogisk dag til at formulere en skolepolitik om faglig brug af nettet.

## **MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning og mener skolen skal understøtte arbejde i denne retning. Således vil næste pædagogiske dag handle om klasserumsledelse og de nye elevtyper. I tilknytning til IT budgettet næste år er det prioriteret at sikre optimalt studenternet. MIO imødeser desuden arbejdet med et kodeks for IT anvendelse, som udarbejdes i foråret.**

### *10. Undervisningen*

- Planlægningsaspekter (10.1 – 10.3)
- AP, NV og AT (10.4 – 10.6)
- Indretning af undervisningslokaler (10.7 – 10.10)
- Undervisningsmidler, herunder netadgang (10.11 – 10.14)
- Forskellige aspekter vedr. realisering af undervisningsplaner (10.15 – 10.19)
- Efteruddannelse (10.20)

Der er blandt lærerne udbredt tilfredshed med *skemaplanlægning* (59,2 % meget god/god), men 7,8 % har markeret, at de har et dårligt/meget dårligt skema. Der er ingen uddybende kommentarer til utilfredsheden.

En næsten tilsvarende udbredt tilfredshed er der med *årsplanen* (46,1 % i kategorien ”god”) og modullængden (71,1 % meget god/god).

Det er noget vanskeligere at identificere tilfredsheden med *ap- og nv-forløbene*, fordi kun en begrænset del af lærerkorpset er direkte berørt af dem. Dette ses ved, at mellem 66 og 76 % af respondenterne tilkendegiver, at spørgsmålene om forløbene ikke er relevante for dem. Det bemærkes dog, at 23 % af dem, som finder nv aktuelt, vurderer strukturen dårlig eller meget dårlig. Derimod er der en mere generel holdning til AT, som også involverer flere lærere. Her er bedømmer ca. 36 % af respondenterne strukturen for *AT-forløbene* som henholdsvis gode og acceptable. Lidt mere end 9 % anser AT-forløbenes struktur til at være dårlige eller meget dårlige.

Vurderingen af *undervisningslokalerne* viser en tydelig tendens. Renoveringen af lokalerne har medført stor tilfredshed (57,7 % meget god/god), mens 26,3 % anser lokalerne for at være acceptable. Det er imidlertid ikke klart, hvad tilfredsheden dækker over.

Når undervisningslokalernes indretning vurderes i forhold til velegnethed til at dække behovene ved forskellige arbejdsformer, tegner der sig et mere kritisk billede. Der er ingen svar i kategorien meget god/god, men derimod 59,2 % i kategorien acceptabel/acctable og 22,4 % i dårlige.

I det hele taget tegner der sig på dette felt et noget uklart billede. *Pavillonerne* vurderes fx mere positive end de øvrige lokaler, selvom de ikke er så veludstyrede som skolens øvrige lokaler.

Indretningen af studieområderne vurderes som henholdsvis gode (44,7 %) og acceptable (36,8 %). Undersøgelsen giver ikke svar på konkrete forhold positiv eller negativ karakter, men i forhold til de helt overvejende positive tilbagemeldinger for netadgang, fysiske undervisningsmidler og digitale undervisningsplatforme, **anbefales det, at der for en videreudvikling af de fysiske rammer for undervisningen igangsættes en nærmere undersøgelse af, hvad der både opfattes som positive og negative faktorer, hvad undervisningslokalerne angår.**

**MIO konklusion:**

**MIO noterer sig anbefalingen. Arbejdet med den tilbygning der finder sted i fase 2 kan evt danne grundlag for denne type undersøgelser. MIO vil overveje tiltag på området.**

*Kvaliteten af it-baserede undervisningsmidler* vurderes i overvejende grad som gode/acceptable, uden at svarene afslører, hvad rationalerne bag svarene er. **Det anbefales ligeledes, at dette undersøges mere specifikt i overensstemmelse med den digitalisering, BOAG er i gang med.**

**MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning og konkluderer at resultatet giver anledning til fortsat og løbende dialog om digitale undervisningsmaterialer, men ikke en egentlig undersøgelse.**

Der tegner sig et overvejende positivt (meget gode/gode) billede af tilbagemeldingerne, hvad angår både *kort- og langsigtet planlægning af undervisningen* (64,5 og 50 %) og mulighederne for at opfylde fagenes bestemmelser (69,8 %) samt muligheder for efteruddannelse (76,3 %). Dog peges der i *kommentarfeltet* på, at det er en frustrationsfaktor med pludselige ændringer, ligesom Lectios instabilitet har været en medvirkende negativ faktor. Derimod er billedet langt mindre positivt, når det drejer sig om både rammer for ekskursioner og muligheder for at udnytte eksterne undervisningstilbud. Her ligger svarprocenten for acceptabel/dårlig/meget dårlig på henholdsvis 64,3 og 44,7 %.. Svarene, som ganske vist er kategoriske og som kræver yderligere research, tegner et billede af en skole, der ikke åbner sig tilstrækkeligt for omverdenen i forhold til både lærernes ønsker og skolens visioner. Der er 30,3 %, som anser rammerne for ekskursion og lignende som dårlige/meget dårlige. Det anbefales, at dette gøres til genstand for en udredning og forbedring.

**MIO konklusion:**

**MIO tager resultaterne til efterretning. MIO kan konstatere at på næsten alle felter er der forbedringer at spore, og det er derfor MIO's opfattelse at de nødvendige indsatser er igang og bør understøttes i fremtiden. De mange overvejende positive udsagn tager MIO desuden som udtryk for, at området generelt vurderes positivt og er inde i en positiv udvikling.**

- arbejdsbyrde (11.1 – 11.2)
- administrative procedurer (11.3 – 11.5)
- medindflydelse (11.6 – 11.7)

Arbejdsfordelingen vurderes som acceptabel til god både i det daglige og i eksamensperioder. Der er påfaldende få svar i kategorien meget god, og svarene tegner et billede på det jævne. Derimod er der et noget mere positivt billede (mere end 60 % svar i kategorierne meget god/god), hvad angår procedurer for indkøb og tilmelding til kurser. Det samme positive indtryk viser sig ved medindflydelse på arbejdets indhold og tilrettelæggelse. Svarene tilkendegiver, at medarbejderne på BOAG sætter stor pris på inddragelse og (med)ansvar, og hvor ledelsen forventes at levere platformen herfor.

**Anbefaling: Det anbefales, at der værnes om denne profil, fordi den fremstår som en vigtig motivationsfaktor for personalet.**

**MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning. Der iværksættes ikke særlige tiltag. MIO noterer sig endog store forbedringer på visse af resultaterne sammenlignet med sidst.**

## *12. Mødestruktur og administrative opgaver*

- aspekter vedr. møder (12.1 – 12.2)
- afholdelse af eksamen (12.3)
- mængde og kompleksitet af opgaver (12.4 – 12.5)

Bortset fra tilbakemeldingerne vedr. de *praktiske forhold omkring eksamen*, som for 89,3 % vedkommende vurderes i kategorierne passende, god, meget god, afslører svarene hvad angår *udbytte af personalemøder, lærerforsamlinger* et noget jævnt til halvdårligt niveau. Komplexitet i arbejdsgange og mængden af administrative opgaver ligger på samme jævne/halvdårlige niveau. 54 % finder mængden af administrative opgaver stor eller meget stor.

**Anbefaling: Det anbefales, at der arbejdes med at forbedre mødestruktur fx ved at nedsætte en arbejdsgruppe, der kulegraver, hvad der ligger til grund for det jævne/halvdårlige niveau samt giver forslag til nye strukturer.**

**MIO konklusion:**

**MIO tager anbefalingerne til efterretning. Der er iværksat arbejde angående PR mødernes**

## **indhold og MIO afventer dette arbejde før eventuelle nye tiltag iværksættes.**

### *13. Ledelse, administration og teknisk samt it-service*

- Relationelle forhold til ledelse, sekretærer, pedeller og it-medarbejdere (13.1 – 13.8)

I *relationen mellem lærer og ledelse* levner svarene plads til forbedringer. Ca. halvdelen af tilbagemeldingerne tilkendegiver, at lærerne ikke føler sig velinformerede om væsentlige forhold, at de ikke ved eller er mere eller mindre uenige i, at ledelsen følger op på aftaler. 51,3 % oplever, at ledelsen anerkender og påskønner den enkelte lærers arbejde, men 47,3 % svarer i kategorierne ved ikke/lidt uenig/meget uenig. På trods af at svarene på service fra ledelsen og afstikning af rammer for arbejdet i helt overvejende grad er positivt (henholdsvis 75 og 61,8 % er enige/meget enige), er der ca. 20-25 %, der udtrykker sig kritisk omkring ovennævnte kategorier.

Derimod er det helt entydigt positive svar på svarene især fra *sekretærgruppen* (98,7 % enig/meget enig). For *det tekniske personale og it-personalet* er der også i helt overvejende grad positive tilbagemeldinger.

**Anbefaling:** Det anbefales, at der arbejdes på konkret at forbedre samspillet mellem ansatte og ledelse, hvad angår informationsniveau, opfølgning på aftaler og påskønnelse af den enkelte lærers arbejde. I kommentarfeltet peges der på, at der er problemer med kontakten til ledelsen, at lærere oplever en hierarkisk struktur og at der er stor forskel i den måde, ledelsens medlemmer håndterer deres opgaver.

### **MIO konklusion:**

**MIO tager anbefalingerne til efterretning. De mange tiltag, der er igang med øget gennemsigtighed vil blive fortsat. MIO noterer sig dog, at også på nogle områder herunder anerkendelse, service og hjælp samt rammesætning er der positiv fremgang at spore i forholdet mellem medarbejder og leder. Det er således et mere komplekst billede, der tegnes. Der skal være fortsat fokus på at lette adgang og kontakt til ledelsen.**

### *14. Kompetenceudvikling*

- Introduktion til arbejdsformer og –redskaber (14.1)
- Opfyldelses-og evalueringsaspekter vedr. kompetenceudvikling (14.2 – 14.6)

*Mulighed for kompetence-, personlig udvikling og udbytte af MUS-samtaler* opfattes i helt overvejende grad som passende/gode/meget gode. Der er stort set ingen negative tilbagemeldinger. Derimod er det tankevækkende, at 31,6 % af lærerne oplever de pædagogiske dage og

personalekonferencerne som dårlige/meget dårlige.

Kommentarerne peger i nogen grad på en ubalance i den pædagogiske indsats. Det bemærkes, at der er meget fokus på det it-baserede/tekniske aspekt.

**Anbefaling:** Det anbefales, at der arbejdes målrettet på at udvikle de pædagogiske dage, så der findes en struktur og emner, der inddrager den sidste tredjedel af lærerne i udviklingsarbejdet. Det anbefales, at udviklingsarbejdet foregår i samspil med PU.

#### **MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning og indstiller at der arbejdes videre som hidtil. Det er ikke MIOs opfattelse at resultatet lægger op til, at særlige tiltag bør iværksættes.**

### *15. Faggrupper og team*

- Udbytte af BOAGs organisationsplan (15.1 – 15.4)

*Organisationsstrukturen* på BOAG opleves som positiv, og der er udbredt tilfredshed med udbyttet af arbejdet i team og faggrupper, både hvad angår det faglige og kollegiale udbytte.

**Anbefaling:** Det anbefales, at der fortsat er fokus på at fastholde den positive oplevelse af organisationsstrukturen. Dette lader til at udgøre en stor del af BOAGs sammenhængskraft. Man bør se på, hvad der er gjort for at udvikle organisationsstrukturen og fastholde/udbygge disse tiltag.

#### **MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning. Der iværksættes ikke særlige tiltag.**

### *16. Den daglige drift*

- Vurdering af Google Apps og Lectio som informationskanaler (16.1 – 16.2)
- Forskellige aspekter vedr. arbejdstid (mellemtimer, opgørelser, tidsfaktorer vedr. opgaver, der ikke er undervisning) (16.3 – 16.5)

Der er en udbredt tilfredshed med *Lectio som informationskanal*. Samme tilfredshed er der med mulighederne for udnyttelse af mellemtimer til at arbejde.

Der tegner sig et noget mere negativt billede af *Google Apps*, hvor 44,7 % af svarene falder i kategorierne lidt/meget uenig. Undersøgelsen giver ikke entydige svar på, hvad kritikken rummer.

Ca. 40 % er lidt eller meget uenige i at det er let at gennemskue årsopgørelsen, og 67,2 % oplever, at der ikke er tilstrækkelig tid til at varetage de opgaver, der ligger ud over undervisningen.

**Anbefaling:** Der er behov for at få forenklet informationskanalerne og forbedre forståelse af, hvordan årsopgørelsen skal forstås, ligesom det bør undersøges, hvad der ligger til grund for oplevelsen af mangel på tid til at udføre ikke undervisningsrelaterede opgaver.

**MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning. Arbejdet med udarbejdelse af kodeks for IT anvendelse ventes at inddrage dette resultat. Der iværksættes ikke yderlige tiltag.**

### 17. Introduktion af nye kolleger

- Modtagelse af nye kolleger (17.1 – 17.2)

Det ser ud til, at nye kolleger er blevet modtaget godt.

**Anbefaling:** Det anbefales, at spørgeskemaet fremover udformes sådan, at det kun besvares af nye kolleger, så det bliver entydigt klart, om svarene er reliable for den aktuelle gruppe.

**MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning og vurderer det overvejende positivt. Der er mange nye kommet til siden sidste APV. Det vurderes tilstrækkeligt undersøgt.**

### 18. Kollegiale relationer

- Mobning (18.1)
- Relationer mellem lærer og ledelse (18.2)
- Omgangstonen på BOAG (18.3)

Der er 2 respondenter, der har oplevet *mobning*. Bortset herfra tegner svarene et billede af en arbejdsplads med gode *kollegiale relationer* og en god *omgangstone* (79 % i kategorierne meget god/særdeles god). Ledelsen har i de foregående kategorier været udsat for kritik, men 47,4 % af respondenterne udtrykker, at forholdet mellem lærere og ledelse er meget godt/særdeles godt. 39,5 % anser det for at være passende, mens 10,5 % oplever forholdet som dårligt.

**Anbefaling:** Det anbefales, at der arbejdes på, at nultolerancen over for mobning medfører, at ingen ansatte udsættes for mobning. Ligeledes bør der arbejdes for, at relationen mellem

lærere og ledelse for de sidste ca. 10 % forbedres.

Undersøgelsen giver ikke svar på, hvorfor ca. 10 % oplever relationerne mellem lærere og ledelse om dårlige. Det anbefales, at årsagerne til det dårlige forhold undersøges nærmere, så der kan handles på det.

#### **MIO konklusion:**

**MIO tager anbefalingerne til efterretning. MIO vurderer dog at resultaterne er overordentligt positive idet kun meget få oplever dårlige relationer samt mobning. MIO vil overveje fremtidige tiltag.**

### *19. Sygefravær*

- Arbejdsmiljøets betydning for sygefravær (19.1 – 19.2)

Mellem 27,6 og 27,7 % vurderer, at *arbejdsmiljøet* for en vis (22,4 %) til en høj 3,9 – 5,3 % grad har en indvirkning på respondenternes sygefravær.

**Anbefaling:** Det anbefales, at det undersøges, hvilke arbejdsmiljømæssige faktorer der kan påvirke sygefraværet.

#### **MIO konklusion:**

**MIO konstaterer resultaterne og konstaterer samtidig en vis bedring siden sidste APV. På den baggrund iværksættes der ikke særskilt tiltag herunder. Samtidigt konstaterer MIO at vi fortsat har meget lavt sygefravær på skolen generelt.**

### *20. Stress*

- Oplevelse af stress (20.1)

Svarene viser, at kun 14,5 % af respondenterne ikke har oplevet *stress*. Graderne af påvirkningen af stress viser, at der er et udbredt billede af, at der i arbejdet er stressfremkaldende faktorer.

**Anbefaling:** Det anbefales, at der arbejdes med at nedbringe stressniveauet på arbejdspladsen.

#### **MIO konklusion:**

**MIO tager anbefalingerne til efterretning og vil løbende overveje og understøtte tiltag. MIO vil ligeledes tage initiativ til stress-reducerende tiltag. I tallene spores dog en mindre bedring.**



## 21. Trivsel

- Trivsel i ledelsesoptik 21.1
- Arbejdets indflydelse på privatlivet (21.2)
- Vurdering af trivsel på arbejdspladsen (21.3)

Det udprægede billede af *potentielle stressfremkaldende faktorer på arbejdspladsen* fremgår af, at 76,4 % af respondenterne i en vis/høj/udpræget grad har oplevet, at arbejdet er så tidskrævende, at det går ud over privatlivet. På trods heraf trives 72,4 % af respondenterne i høj til meget høj grad. Det opleves kun for 35,5 % af respondenterne, at ledelsen prioriterer trivslen.

**Anbefaling:** Det anbefales, at der arbejdes på at profilere ledelsens indsats for at fremme trivslen på arbejdspladsen kombineret med arbejde med at mindske stress og totalt at forhindre, at der på arbejdspladsen forekommer mobning.

### **MIO konklusion:**

**MIO tager anbefalingerne til efterretning. MIO noterer med tilfredshed at den samlede trivsel er øget siden sidste APV.**

## APV 2012 for det teknisk-administrative personale

I medarbejdergruppen teknisk-administrativt personale har 9 ud af 19 medarbejdere svaret på APV-undersøgelsen. Svarprocenten er derfor 47 %.

Med dette for øje bør de nedenfor beskrevne tendenser vurderes. Læseren skal således bemærke, at 11 % svarer til 1 ud af 9 besvarelser, mens fx 89 % svarer til 8 ud af 9 medarbejdere.

### 2. De fysiske omgivelser

*Pladsforhold på kontoret* vurderes positivt. 78 % mener, at pladsforholdene er gode eller meget gode. *Orden på kontoret* synes heller ikke at være et problem. 8 ud af 9 finder ordenen på kontoret meget god, god eller passende.

*Arbejdsforhold ved kontorarbejdsplads, arbejdsforhold på PC-arbejdspladsen, plads til egne materialer samt materialer til kontorarbejde* vurderes af 8 ud af 9 som passende, gode eller meget gode.

På spørgsmålet om *plads til mødeaktivitet*, vurderer 33 %, at pladsen er dårlig. De øvrige, det vil sige 67 %, mener, at pladsen til mødeaktiviteter er passende, god eller meget god.

Arbejdspladsens *kopieringsforhold* finder 7 ud af 9 passende eller god. De øvrige finder forholdene dårlige eller finder ikke spørgsmålet aktuelt for dem.

Skolens *spisefaciliteter* vurderes også positivt. 44 % finder faciliteterne passende og 44 % finder dem gode eller meget gode. *Kantinen* vurderes ligeledes passende af 44 %, 33 % finder den god eller meget god, mens 11 % finder den dårlig. En kommentar til kantinen lyder ”Synes godt at kantinen kunne være sundere – også for eleverne”.

Det tekniske-administrative personale finder overvejende *toiletforholdene* passende (44 %). De øvrige finder forholdene meget gode/gode (33 %) eller dårlige (11 %).

*Garderobeforhold* vurderes mere negativt end de øvrige fysiske omgivelser. Her bemærkes det, at 44 % udtrykker, at garderobeforholdene er dårlige eller meget dårlige. 22 % vurderer dem passende, mens de øvrige (33 %) krydser af, at garderobeforhold ikke er aktuelt for dem.

*Bade-/omklædningsforhold* er ikke aktuelle for størsteparten (78 %). De øvrige (22 %) finder disse forhold passende.

*Gange og trapper* vurderes af alle som enten passende, gode eller meget gode.

Mens de medarbejdere, som *parkeringsforhold for biler* er aktuelle for, finder forholdene passende (22 %), gode (33 %) eller meget gode (11 %), står det mere negativt til med vurderingen af *parkeringsforholdene for cykler*. Disse vurderes af alle, som giver deres mening til kende, som dårlige eller meget dårlige. Det skal dog bemærkes, at cykelparkering ikke er aktuelt for 67 %.

Opsamlende kan det for de fysiske forhold fremhæves, at forholdene ser generelt ud til at være gode eller i orden. De forhold som vurderes dårligst er: Garderobeforhold, plads til mødeaktivitet og parkeringsforholdene for cykler. Her vurderer henholdsvis 44 %, 33 % og 33 %, at forholdene er dårlige eller meget dårlige.

**Anbefaling: Det bør undersøges nærmere, hvordan man tilgodeser forbedring af garderobeforholdene for det teknisk-administrative personale under hensyntagen til placeringen af deres kontorer.**

**Endvidere bør behovet for plads til mødeaktivitet kortlægges med henblik på at forbedre dem.**

Arbejdet med at etablere fornuftige holdepladser for cykler bør opprioriteres.

**MIO konklusion:**

**Anbefalingerne tages til efterretning og ved fremtidig budgetlægning vil det blive inddraget. MIO noterer sig at der er mange af forholdene, der allerede er fokus på, og at sammenlignet med sidste APV er der på næsten alle områder sket en positiv udvikling, biler og cykler dog undtaget.**

*3. Lysforhold*

Med hensyn til skolens lysforhold ser medarbejdergruppen ud til at være tilfredse. Alle som har svaret på undersøgelsen finder *afskærmningen af sollys* god eller passende.

*Loftbelysning* finder 8 ud af 9 god eller meget god. Kun 1 finder den dårlig.

På sammen måde finder 8 ud af 9 *lysforhold på skærmarbejdsplads* passende, god eller meget god. Og *lysforhold ved andet arbejde* vurderes godt eller passende af 8 ud af 9.

**MIO konklusion:**

**Anbefalingerne tages til efterretning, og der iværksættes ikke særlige tiltag.**

*4. Temperaturforhold*

De fleste (8 ud af 9) opfatter **Temperatur i lokaler om vinteren**, som passende eller gode.

56 % finder *temperatur i lokaler om sommeren* passende. Kun 11 % oplever temperaturen om sommeren som god, mens 33 % finder den dårlig eller meget dårlig. Det betyder, at 3 ud af 9 ikke er tilfredse med indendørstemperaturen om sommeren.

*Varmereguleringen i radiatorer* finder hele 8 ud af 9 i orden. De vurderer radiatorernes varmeregulering som god (44 %) eller passende (44 %).

*Kuldestråling fx ved vinduer og træk fra vinduer og døre* vækker ikke anledning til bekymring. Disse forhold vurderes samlet set som gode (hhv. 44 og 67 %), passende (22 % for begge forhold) eller ikke aktuelt for de adspurgte (33 og 11 %).

**Anbefaling:** De nuværende temperaturforhold bør bibeholdes. Dog bør forholdene om sommeren forbedres fx ved bedre ventilationsforhold. Dette underbygges af opfattelser senere i rapporten under punkt 6 om indeklima. Her får ventilationsforholdene på

**kontorarbejdspladsen en relativ dårlig bedømmelse.**

**MIO konklusion:**

**MIO noterer sig at der på alle områder er sket bedring i resultatet fra sidste APV og mener området skal have samme fokus som hidtil, men at der ikke skal iværksættes øgede tiltag.**

### 5. Ergonomi

Forhold vedrørende ergonomi ser overordnet ud til at være acceptable eller gode for medarbejderne i de tekniske eller administrative afdelinger på skolen.

8 ud af 9 er tilfredse med *indstillingsmuligheder ved skærmarbejdsplads*. De fleste (67 %) finder disse muligheder gode. Samme billede tegner sig i forbindelse med *arbejdsstillinger i forbindelse med arbejdet*. Disse oplever 8 ud af 9 som acceptable, gode eller meget gode.

4 ud af 9 karakteriserer *bæreaafstande* som acceptable eller gode. Kun 1 ud af 9 finder bæreaafstandene dårlige. 33 % mener, at *beskyttelsesforanstaltninger i forbindelse med tunge løft* er acceptable eller gode. 56 % skriver at dette er ikke aktuelt, og 11 % mener beskyttelsesforanstaltningerne er dårlige. Det bliver desuden kommenteret i skrivefeltet under punkt 5, at der er mange, tunge løft.

*Personlige værnemidler i forbindelse med udførelse af praktiske opgaver* oplever 8 ud af 9 som gode eller acceptable. Hvad der præcist menes med ”værnemidler” og ”praktiske opgaver” fremgår ikke tydeligt af spørgsmålene i undersøgelsen.

**MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning. MIO noterer sig at der er bedre resultater på afgørende områder .**

### 6. Indeklima

Dette punkt undersøger forhold vedrørende ventilation, luft- og rengøringskvalitet. Her vurderes ikke alle forhold som optimale.

Den ringeste vurdering får *ventilationsforhold på kontorarbejdspladsen*. Over halvdelen (5 ud af 9) mener, at disse forhold er dårlige. 1 ud af 9 mener, at de er acceptable, mens resten (3 ud af 9) finder ventilationsforholdene på kontorarbejdspladsen god.

56 % vurderer *ventilationsforhold i bygningen generelt* som dårlige (33 %) eller acceptable (22 %). De øvrige finder disse forhold gode (33 %) eller ikke aktuelle (11 %).

I kopirummet står det nogenlunde tilsvarende til med ventilationen. 6 finder spørgsmålet aktuelt. Ud af disse mener 2, at ventilationsforholdene er dårlige eller meget dårlige. De 4 øvrige mener, at forholdene i kopirummet er gode.

3 ud af 9 vurderer skolens *luftkvalitet* som dårlig. De øvrige finder luftkvaliteten acceptabel (1 ud af 9), god (4 ud af 9) eller meget god (1 ud af 9). Hertil kommer en kommentar som lyder: ”Meget, meget tør luft”

*Kvaliteten af rengøringen* oplever 7 ud af 9 som acceptabel (44 %) eller god (33 %). 2 ud af 9 finder rengøringskvaliteten dårlig.

**Anbefaling:** Udvalget anbefaler, at skolen prioriterer at forbedre ventilationsforholdene på især kontorarbejdspladsen. I øvrigt anbefales det at skolens samlede ventilationsforhold og den generelle luftkvalitet undersøges nærmere og om muligt forbedres. Herunder bør også forholdene i kopikælderen endnu engang overvejes.

**Det bør løbende vurderes, om rengøringen er tilfredsstillende.**

#### **MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning. Der iværksættes ikke særlige tiltag. MIO bemærker at der er forbedring vedr. luftkvalitet sammenlignet med 2009, og at der netop er fokus på ventilation - også ved næste års vedligeholdelsesarbejder. Der er allerede gennemført forbedringer i idræt, blok 1 og stueetagen i blok 3. Resten ventes gennemført i de kommende år.**

#### *7. Støj*

*Støjniveauet på kontoret* er der delte meninger om. 33 % finder niveauet acceptabelt. 22 % finder det noget eller generende højt. 44 % finder støjniveauet rimeligt eller meget rimeligt.

På samme måde falder vurderingen af *støjniveauet i fællesområder* også i klumper. 44 % finder det noget højt. Andre 44 % finder det acceptabelt, og 11 % finder det rimeligt.

På dette punkt kan det være svært at gennemskue hvordan afkrydsningsmulighederne ”noget højt” og ”acceptabelt” skal opfattes. Er ”noget højt” fx negativt eller sådan set i orden? Eller skal ”acceptabelt” opfattes som det samme som i orden eller lige akkurat til at holde ud?

Ved sidste APV i 2009 blev støjniveauet for denne medarbejdergruppe vurderet temmelig negativt. Set i dette lys fylder spørgsmålene vedrørende støj relativt lidt i dette års APV.

**Anbefaling:** Det bør undersøges grundigere, hvordan støjniveauet for denne medarbejdergruppe opleves. Eventuelle problemer fremgår ikke tydeligt af undersøgelsen.

**MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning. MIO bemærker at der er forbedring i forhold til 2009, og der iværksættes ikke særlige tiltag.**

*8. Ulykkesrisici*

Under dette punkt ser der heldigvis ikke ud til at kunne identificeres farer, og risikoen for ulykker vurderes som lav.

*Stand af installationer/kabler* vurderes af alle, som finder dette aktuelt, som meget godt, godt eller acceptabelt.

*Placering af kontakter/stik* oplever 78 % som meget god, god eller acceptabel. Dog finder 22 % at denne placering er dårlig.

*Sikring mod løst liggende ledninger* synes også at være i orden. 89 % finder sikringen meget god, god eller acceptabel.

*Tilgang til brandmateriale i nærheden af arbejdslokalet* finder ligeledes 89 % meget god, god eller acceptabel.

*Flugtmuligheder* samt *informationer om flugtveje* oplever 9 ud af 9 som meget gode, gode eller acceptable.

*Gulvbelægninger* ser heller ikke ud til at volde de store problemer. Dog finder 1 ud af 9 den dårlig, mens 8 ud af 9 finder den acceptabel, god eller meget god.

*Adgangsforhold på udvendige trapper – efterår og vinter* er ikke aktuelt for 33 %. De øvrige finder disse forhold gode (56 %) eller acceptable (11 %).

På samme måde vurderes *rydning for sne og blade*. 89 % finder disse forhold enten gode eller acceptable eller også er forholdene ikke aktuelle (11 %).

Med hensyn til *udvendig orienteringsbelysning i de mørke timer* svarer 8 ud af 9, at det er kategorierne god og acceptabel, der er mest passende. 1 ud af 9 bedømmer denne belysning som meget dårlig.

*Indvendig orienteringsbelysning i de mørke timer* opleves af 56 % som god og 11 % svarer

acceptabel. Andre 11 % svarer dårlig. 22 % udtrykker, at det ikke er aktuelt for dem.

**Anbefaling: Placeringen af kontakter /stik i forbindelse med ulykkesrisici bør undersøges og det bør identificeres, hvilke kontakter/stik, der tænkes på.**

**MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning, og det vil indgå i fremtidige vedligeholdelsesplaner.**

### *9. Spørgsmål til arbejdsforhold*

Spørgsmålene herunder vedrører bl.a. mulighederne for planlægning af arbejde og samarbejdet mellem kollegaer. Forholdene vurderes primært som acceptable eller gode.

Punktet som bedømmes mindst positiv er *muligheder for langsigtet arbejdsplanlægning*. Her vurderer 22 %, at disse muligheder er dårlige. 44 % finder dem acceptable, mens 33 % mener, at mulighederne for langsigtet planlægning er gode.

*Tid til planlægning af det daglige arbejde* vurderes derimod mere positivt. 67 % karakteriserer den som god, og 22 % mener, at den er acceptabel.

*Muligheder for at få overblik over egne arbejdsopgaver* ser også ud til at være tilfredsstillende på Borupgaard for denne medarbejdergruppe. 8 ud af 9 mener, at disse muligheder er meget gode, gode eller acceptable.

Ligeledes vurderes *muligheder for selvstændigt at tilrettelægge arbejdet* også af 8 ud af 9 som meget gode, gode eller acceptable.

Med hensyn til planlægningen af egen *mødetid* er 8 ud af 9 af den opfattelse af mulighederne er gode (56 %), meget gode (22 %) eller acceptable (11 %). Kun 1 ud af 9 mener, at disse muligheder er meget dårlige.

De fleste (67 %) bedømmer *det kollegiale samarbejde* som meget godt eller godt. 22 % opfatter dette samarbejde som acceptabelt, mens kun 11 % anser det for at være dårligt.

Det vil sige på dette punkt er der heller ikke nogen tydelige grunde til bekymring for arbejdspladsforholdene.

**MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning og konstaterer, at der er tale om markant mere positivt resultat end i 2009.**

## *10. Fordelingen af arbejde i ugens løb*

De forhold, som vurderes bedst under dette punkt, er *fordelingen af arbejde i ugens løb og arbejdsbelastningen generelt*. Disse to forhold vurderes af 9 ud af 9 som acceptable, gode eller meget gode.

Det forhold, som vurderes mindst godt, er *fordelingen af arbejdsbyrden i løbet af året*. Om dette forhold mener 56 %, at det er dårligt (22 %) eller acceptabelt (33 %). 44 % mener, at fordelingen i løbet af året er god.

Underpunktet *arbejdsfordeling i din personalegruppe* vurderes også blandet. 33 % opfatter arbejdsfordelingen som dårlig (22 %) eller acceptabel (11 %), mens hele 67 % mener, at arbejdsfordelingen i deres personalegruppe er god.

44 % oplever *arbejdsbelastningen i eksamensperioden* som acceptabel. 22 % finder den god, mens 33 % udtrykker, at det ikke er aktuelt for dem.

*Arbejdsbelastningen i starten af skoleåret* vurderes generelt positivt. 56 % opfatter denne som acceptabel, mens 33 % bedømmer belastningen som god eller meget god.

**Anbefaling: De forhold som sikrer, en fornuftig fordeling af arbejdsopgaverne i løbet af en uge og som sikrer, at den generelle arbejdsbelastning er passende, bør bevares og plejes, da det er forhold som på nuværende tidspunkt fungerer godt.**

**Der bør fortsat være fokus på fordelingen af arbejdsbyrden i løbet af året og der bør arbejdes for at denne fordeling forbedres.**

**Det kan overvejes, om oplevelsen af fordelingen af arbejde inden for en personalegruppe kan forbedres.**

### **MIO konklusion:**

**MIO tager anbefalingen til efterretning, og der vil fortsat være fokus på fordeling af arbejdsbyrden. MIO bemærker at der i alle spørgsmål er tale om forbedring i forhold til 2009.**

## *11. Spørgsmål vedrørende ledelse, andre personalegrupper og elever*

I denne del af undersøgelsen bliver medarbejderne bedt om at angive, i hvor høj grad de er enige/uenige i en række udsagn.



Det udsagn som personalegruppen er mest enig i er *jeg har et godt samarbejde med administrationen*. I dette udsagn er 67 % meget enig og 33 er blot enige. Det bemærkes, at medarbejderne i administrationen udgør en del af de adspurgte.

Også udsagnet *jeg har det godt med eleverne* vækker genklang hos denne personalegruppe. Dette er 56 % nemlig meget enige i og 44 % er enige.

8 ud af 9 er enige eller meget enige i, at *jeg har et godt samarbejde med it-service*. It-service hører også ind under den gruppe, som er blevet spurgt om deres vurdering af udsagnet.

På lignende måde er 8 ud af 9 enige eller meget enige i udsagnet *jeg har et godt samarbejde med teknisk service*, som ligeledes indbefatter en del af den adspurgte gruppe.

Det samme billede tegner sig for bedømmelsen af udsagnet *Jeg har et godt samarbejde med ledelsen*. 8 ud af 9 er meget enige eller enige i dette udsagn.

8 ud af 9 mener desuden, at de er meget enige eller enige i *jeg har et godt samarbejde med lærerne*. Dog er 1 ud af 9 lidt uenige i dette udsagn.

Ikke alle er enige i *jeg oplever, at ledelsen følger op på det, der aftales*. 44 % er lidt uenige eller ved ikke, om de enige i dette udsagn. De øvrige er enige i udsagnet.

Bedre ser det ud med enigheden i udsagnet *jeg oplever, at ledelsen i høj grad anerkender og påskønner mit arbejde*. Her bemærkes det, at 8 ud af 9 er meget enige eller enige i dette. 1 er dog lidt uenig.

Der, hvor der tydeligst er plads til forbedringer er i forhold til *jeg føler mig godt informeret om væsentlige forhold*. Her vurderer 44 %, at de er meget uenige eller lidt uenige i udsagnet. 22 % ved ikke, hvad de skal mene. Kun 33 % er enige i, at de føler sig velinformerede.

**Anbefaling: Det anbefales, at der bliver arbejdet med, hvordan følelsen af at være informeret om væsentlige forhold i denne personalegruppe kan højnes. Desuden bør ledelsen opprioritere strategier for en bedre opfølgning på aftaler.**

### **MIO konklusion:**

**MIO tager anbefalingerne til efterretning. De mange tiltag, der er igang med øget gennemsigtighed, vil blive fortsat - også for denne personalegruppe..**

## *12. Kompetenceudvikling*

7 ud af 9 karakteriserer udbyttet af *MUS-samtaler* som godt, passende eller særdeles godt. De 2

øvrige noterer, at det ikke er aktuelt for dem.

8 ud af 9 finder mulighederne for at komme på relevant *efteruddannelse* som passende, gode eller særdeles gode. Kun 1 ud af 9 finder disse muligheder dårlige.

**MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning og noterer sig at der er markant bedre resultater end i 2009.**

*13. Spørgsmål i relation til den daglige drift*

Under dette punkt spørges der bl.a. til oplevelsen af Lectio og Google Apps som fornuftige informationskanaler.

Her er 33 % lidt uenige i udsagnet *jeg oplever Lectio som en god og fornuftig informationskanal*. Samtidig er 67 % enige eller meget enige i udsagnet.

Til sammenligning er 22 % lidt uenige i samme udsagn om *Google Apps* som informationskanal. 22 % ved ikke, mens 56 % er enige i, at Google Apps opleves som en god og fornuftig informationskanal.

De fleste, det vil sige 6 ud af 9, er enige i udsagnet *jeg oplever, at der generelt er tilstrækkelig tid til varetagelse af mine opgaver*. 2 ud af 9 ved ikke.

**MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning. Arbejdet med udarbejdelse af kodeks for IT anvendelse ventes at inddrage dette resultat. Der iværksættes ikke yderlige tiltag.**

*14. Spørgsmål vedrørende kollegiale relationer*

Ingen af de adspurgte har oplevet at have været udsat for **mobning inden for det sidste år**, hvilket er særdeles positivt.

Det ligger i fin tråd med, at 89 % karakteriserer *omgangstonen på skolen* som passende, meget god eller særdeles god.

**MIO konklusion:**

**MIO tager resultatet til efterretning og vurderer at resultaterne er overordentligt positive.**

## 15. Sygefravær

Ingen af medarbejderne mener, at der er *forhold i arbejdsmiljøet*, der i meget høj grad eller i høj **grad medvirker til eget sygefravær**. 56 % mener, at dette gør sig gældende i ringe eller i meget ringe grad. Dog mener 44 %, at der til en vis grad er forhold, som kan medvirke til sygefraværet.

På lignende vis giver 44 % udtryk for, *at ændringer i arbejdsmiljøet vil kunne mindske dit sygefravær* til en vis grad. Dette skal dog sammenholdes med, at andre 44 % mener, at dette kun er tilfældet i ringe eller i meget ringe grad.

**Anbefaling:** Det bør identificeres, hvilke forhold i arbejdsmiljøet, der kan påvirke medarbejderne negativt og øge risikoen for sygefravær. Derefter må der tages stilling til hvordan disse forhold undgås eller ændres. Ledelsen eller MIO må finde en løsning på, hvordan dette bedst håndteres.

### **MIO konklusion:**

**MIO konstaterer resultaterne og konstaterer samtidig en vis bedring siden sidste APV. På den baggrund iværksættes der ikke særskilt tiltag herunder. Samtidigt konstaterer MIO at vi fortsat har meget lavt sygefravær på skolen generelt.**

## 16. Stress

Over halvdelen (56 %) udtrykker, at de *lidt af tiden* er de enige i udsagnet *jeg har en oplevelse af stress*. 11 % mener desværre, at dette mere er tilfældet i *en del af tiden*. Dog har 33 % *på intet tidspunkt* denne oplevelse.

**Anbefaling:** Det anbefales, at stressniveauet følges løbende og der konstant arbejdes med at nedbringe faktorer som kan være årsager til stress. Ligeledes bør det vurderes, om det er acceptabelt, at 56 % oplever stress lidt af tiden

### **MIO konklusion:**

**MIO tager anbefalingerne til efterretning og vil løbende overveje og understøtte tiltag. I tallene spores dog en bedring.**

## 17. Trivsel

Til spørgsmålet *i hvor høj grad synes du, at du trives med dit arbejde?* svarer næsten alle (8 ud af

9), at dette gør de i meget høj grad eller i høj grad. Dette er meget positivt for Borupgaard som arbejdsplads. 1 ud af 9 svarer, at dette ikke er aktuelt for mig.

Medarbejderne skal desuden tage stilling til, i hvor høj grad de oplever, *at arbejdet er så tids- eller energikrævende, at det går ud over dit privatliv*. Dette mener over halvdelen (56 %) kun er tilfældet i ringe eller i meget ringe grad. 11 % oplever, at det er tilfældet til en vis grad, mens en tredjedel ikke mener, det er aktuelt for dem at tage stilling til.

67 % mener *at trivslen prioriteres af ledelsen* til en vis grad. De øvrige mener, at dette er tilfældet i høj grad. Det betyder, at der er en positiv oplevelse af, at ledelsen – i hvert fald i nogen grad – gør noget for at højne trivslen blandt medarbejderne.

Som opfølgning og uddybning af det tekniske og administrative personales holdninger til trivslen på skolen, lyder deres kommentarer til faktorer, som har positiv indflydelse på deres trivsel, således: ”Gode kollegaer” (nævnes af 2), ”anerkendelse” (nævnes af 2), ”beskæftigelse og respekt generelt” samt ”at jeg er velorienteret omkring mine arbejdsopgaver i god tid, samt at det er ordentligt planlagt...”

Blandt faktorer, som kan have negativ indflydelse på trivslen, nævnes: ”negativ udstråling og manglende information” og oplevelsen af, at kollegaer har svært ved at se ud over egne private behov.

Opsamlende viser denne undersøgelse, at det går godt med trivslen på Borupgaard. Det, som denne personalegruppe især sætter pris på, ser ud til at være forholdet til kollegaerne samt følelsen af anerkendelse.

### **MIO konklusion:**

**MIO tager anbefalingerne til efterretning. MIO noterer med tilfredshed at den samlede trivsel er øget siden sidste APV.**